

# Politika privatnosti

**Zaštita vaših ličnih podataka za nas je od izuzetne važnosti. Podaci koji se direktno ili indirektno odnose na vašu ličnost smatraju se ličnim podacima, a njihova obrada vrši se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018).**

**AMPri Balkan d.o.o., sa sedištem na adresi Autoput za Novi Sad 73, 11080 Beograd (u daljem tekstu: AMPri Balkan), kao rukovalac podataka, ovim putem pruža informacije o načinu i osnovu prikupljanja i obrade vaših podataka o ličnosti, u skladu sa članom 23. Zakona.**

---

## Informacije koje prikupljamo

### 1. Javni podaci

**Naš veb-sajt možete pregledati bez otkrivanja ličnih podataka. Prilikom pristupa sajtu, automatski se prikupljaju određeni tehnički podaci, koji ne omogućavaju vašu identifikaciju. Ovi podaci uključuju: vrstu i verziju pretraživača, operativni sistem, IP adresu, naziv Internet provajdera, broj poseta, prosečno vreme provedeno na stranici i slično. Podaci služe isključivo za statističku obradu i unapređenje sajta.**

### 2. Lični podaci koje obrađujemo

- **Kontakt podaci: naziv firme, PIB, matični broj, adresa, e-mail adresa, broj telefona**
- **Poslovni podaci: adresa poslovnog subjekta, poslovni e-mail**
- **Podaci iz ugovora: podaci o sadržaju poslovne saradnje**

- **Podaci o plaćanju:** broj tekućeg računa, informacije o uplatama i zahtevima za naknadu štete
- 

## **Svrha obrade podataka i pravni osnov**

- **Isporuka proizvoda i usluga:** Vaši kontakt podaci koriste se za dostavu naručene robe.
- **Reklamacije i povraćaj sredstava:** Prikupljamo podatke potrebne za obradu reklamacija i zahteva za povrat.
- **Ugovaranje saradnje:** Obrada podataka potrebna je za zaključenje i realizaciju ugovora.
- **Informisanje o ponudama:** Ako ste dali saglasnost, šaljemo vam informacije o akcijama i pogodnostima.
- **Bezbednost:** Koristimo video nadzor radi zaštite imovine, zaposlenih i posetilaca.

**Osetljivi podaci** (npr. podaci o zdravstvenom stanju) obrađuju se samo kada je to neophodno zbog zakonskih obaveza ili u vezi sa zahtevima za naknadu štete.

---

## **Pristup i deljenje podataka**

**Vaši lični podaci** mogu biti dostupni isključivo:

- **Obrađivačima** koji postupaju u naše ime
- **Partnerima** sa obavezom čuvanja poverljivosti

- Osiguravajućim društvima
  - Pravnim savetnicima, revizorima i poreskim konsultantima
  - Nadležnim državnim organima, kada je to zakonom propisano
- 

## **Čuvanje podataka**

Podaci se čuvaju onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, nakon čega se brišu ili anonimizuju.

Kriterijumi za određivanje roka čuvanja uključuju trajanje ugovora i zakonske obaveze arhiviranja.

---

## **Obrada podataka prilikom posete internet stranici**

**Korišćenje kontakt formi i aplikacija**

Podatke koje ostavite korišćenjem kontakt formi (ime, prezime, e-mail, telefon) obrađujemo isključivo u svrhu zbog koje su podaci dostavljeni.

**Podaci prikupljeni tokom posete sajtu**

**Automatski prikupljamo sledeće podatke:**

- IP adresu
- Datum i vreme pristupa
- Naziv i URL pristupljene datoteke
- Referrer URL
- Informacije o uređaju i softveru

**Svrha:**

Ovi podaci služe za osiguranje nesmetanog rada sajta, optimizaciju funkcionalnosti i unapređenje bezbednosti.

**Pravni osnov:**

Legitimni interes, u skladu sa članom 12, stav 1, tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

**Rok čuvanja:**

Podaci se privremeno skladište i automatski brišu po završetku sesije.

---

**Kolačići**

Koristimo kolačiće kako bismo poboljšali funkcionalnost sajta i personalizovali sadržaj.

Kolačići se mogu podeliti na:

- **Sesijske kolačiće:** brišu se kada napustite sajt
- **Privremene kolačiće:** čuvaju podešavanja određeni vremenski period

Većina internet pretraživača automatski prihvata kolačiće, ali ih možete onemogućiti u podešavanjima, uz napomenu da to može uticati na funkcionalnost sajta.

---

**Video nadzor**

AMPri Balkan koristi video nadzor u cilju zaštite imovine, zaposlenih i posetilaca.

**Svrha video nadzora:**

- **Prevenција neovlašćenog pristupa**
- **Obezbeđenje objekata i dokumentacije**
- **Sprečavanje nasilnih radnji**

**Pravni osnov:**

**Član 29. i 30. Zakona o privatnom obezbeđenju.**

**Rok čuvanja snimaka:**

**Do 30 dana, osim ukoliko je pokrenut pravni postupak, kada se snimci čuvaju do njegovog okončanja.**

---

## **Obrada podataka dostavljenih putem e-maila**

**Podaci koje nam dostavite elektronskom poštom, telefonom ili kontakt formom, korišćiće se isključivo za odgovor na vaše zahteve i rešavanje konkretnih pitanja.**

**Ankete:**

**Ukoliko učestvujete u anketama, vaši odgovori biće obrađivani anonimno, osim ako izričito ne navedete lične podatke.**

**Pravni osnov:**

**Legitimni interes, u skladu sa članom 12, stav 1, tačka 6) Zakona.**

**Rok čuvanja:**

**Podaci se brišu najkasnije 90 dana nakon završetka komunikacije, osim ukoliko postoji otvoreno pitanje koje zahteva dodatnu obradu.**

---

**Napomena:**

**Vaše podatke nećemo deliti sa trećim licima, osim u slučajevima kada je to neophodno za rešavanje vašeg zahteva ili na osnovu vaše saglasnosti.**

