

OPSTI USLOVI POSLOVANJA

PORUČIVANJE PUTEM AMPRI SAJTA

Izbor proizvoda

Na vrhu svake stranice nalazi se intuitivan padajući meni sa kategorijama proizvoda. Klikom na željenu kategoriju, otvoriće se stranica sa kompletnom listom dostupnih proizvoda.

Ako niste sigurni kojoj kategoriji pripada proizvod koji tražite, koristite polje za pretragu, smešteno u gornjem desnom uglu svake stranice. U pretragu možete uneti naziv proizvoda, šifru ili ključne reči kako biste brzo pronašli ono što vam je potrebno.

Kada pronađete grupu proizvoda koja vas interesuje, detaljnije informacije o konkretnom proizvodu dostupne su klikom na njegov naziv ili sliku.

Da biste proizvod dodali u korpu, kliknite na dugme „Izaberite opcije“. Ukoliko proizvod ima dodatne opcije, kao što su veličina, boja ili drugi parametri, obavezno označite željene opcije pre nego što ga ubacite u korpu.

Sadržaj korpe

Sadržaj vaše korpe možete pregledati u svakom trenutku klikom na ikonicu korpe, smeštenu u gornjem desnom uglu svake stranice. Na istoj poziciji uvek će biti prikazan i trenutni iznos vaše korpe, pružajući vam brz uvid u ukupnu vrednost proizvoda koje ste odabrali.

Proizvode možete dodavati u korpu sve dok ne završite sa odabirom željenih artikala. Ukoliko želite da uklonite neki proizvod iz korpe, to možete učiniti jednostavno, pojedinačno, klikom na opciju za uklanjanje.

Naručivanje proizvoda iz korpe

Da biste naručili proizvode unete u korpu potrebno je da kliknete na dugme „NASTAVITE SA PLAĆANJEM“, nakon čega će vam se prikazati stranica za detalje o isporuci. Na ovoj stranici je potrebno da unesete sve neophodne podatke za isporuku: ime firme, adresu, e-mail, broj telefona (neophodan je kurirskoj službi zbog dogovora oko isporuke), PIB i Matični broj. Važno je napomenuti da je za registrovanog kupca proces kupovine mnogo kraći jer su svi podaci već poznati, pa vam preporučujemo da izvršite registraciju na našoj stranici. Takođe, registrovani korisnik ima mogućnost da sačuva više adresa. Na stranici nike moguće plaćanje već i jedino pravljenje porudžbine i to samo za pravna lica. Plaćanje se isključivo radi preko fakture.

Potvrda narudžbine

Kada kliknete na dugme „Pošalji narudžbinu“, na ekranu će se prikazati obaveštenje o uspešno poslatoj narudžbini.

Na e-mail adresu koju ste uneli tokom popunjavanja formulara, poslaćemo vam potvrdu sa detaljima o naručenim artiklima u najkraćem mogućem roku. Molimo vas da proverite inbox i eventualno folder neželjene pošte kako biste bili sigurni da ste primili potvrdu.

Plaćanje preko računa

Plaćanje narudžbenice moguće je izvršiti isključivo putem računa. Kurir će vam prilikom isporuke doneti fakturu. Za uplatu fakture, molimo vas da navedete broj fakture kao poziv na broj.

Podaci za uplatu:

- Primalac: Ampri Balkan d.o.o. Beograd
- Adresa: Autoput za Novi Sad 73, 11080 Beograd
- Žiro računi: Unicredit Bank Srbija a.d. Beograd 170-0030025390000-84
Erste Bank a.d. Novi Sad 340-00000011008036-54

Postupak plaćanja:

1. Nakon poručivanja robe putem sajta, unesite svoje podatke za fakturu u predviđena polja.
2. Ako naručujete putem telefona, izdiktirajte svoje podatke našem operateru.
3. Na adresu će vam biti dostavljena tri primerka fakture. Potpisujte i overite dva primerka pečatom, te ih vratite kuriru koji vam dostavlja robu.
4. Ako ste u sistemu PDV-a, poslaćemo vam i e-fakturu.

Rokovi dostave

Nakon kreiranja narudžbenice, na Vašu e-mail adresu koju ste naveli prilikom kupovine dobićete potvrdu o narudžbenici. Rokovi isporuke su sledeći:

- ✓ Narudžbenice primljene do 12:00 (od ponedjeljka do četvrtka) – isporuka narednog radnog dana.
- ✓ Narudžbenice primljene posle 12:00 (od ponedjeljka do četvrtka) – isporuka u roku od dva radna dana.
- ✓ Narudžbenice primljene petkom – dostava u subotu (Post Express), dostava u ponedjeljak (lična dostava, Post Express)
- ✓ Narudžbine kreirane tokom vikenda – dostava u utorak.
- ✓ Isporuka se ne vrši subotom i nedeljom.

Cena dostave

Besplatna dostava Za porudžbine preko 5000 rsd

Ampri Balkan doo sarađuje sa Post Express kurirskom službom putem koje vrši dostavu na teritoriji Republike Srbije. Lična dostava robe je moguća na teritoriji Beograda. Ovakva usluga dostave je BESPLATNA.

Besplatna dostava za sve narudžbenice u vrednosti preko 5.000,00 RSD.

Za narudžbenice ispod 5.000,00 RSD, cena dostave zavisi od težine paketa.

Za dodatne informacije, slobodno nas kontaktirajte putem naše e-mail adrese i stranice za podršku.

Preuzimanje pošiljke

Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj 011-7702-100 ili nam pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na adresu office@ampri.rs i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovete telefonom na broj 011-7702-100, ili pošaljete e-mail sa

svojim podacima (ime, prezime, telefon) na adresu office@ampri.rs i opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da postupite na način definisan Pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu kupljenu putem internet prodavnice ([pravilnik možete preuzeti OVDE](#)). Robu zajedno sa obrascem Zahteva za reklamaciju ([obrazac možete preuzeti OVDE](#)) treba da pošaljete na adresu Ampri Balkan d.o.o., Autoput za Novi Sad 73, 11080 Beograd (Zemun), Srbija.

Kurirska služba dostavlja pošiljke na naznačenu adresu u periodu od 08:00 do 17:00 časova.

Sve pošiljke pažljivo i savesnopakujemo kako bi se sprečila oštećenja u transportu. Prilikom preuzimanja, preporučujemo da vizuelno pregledate paket. Ukoliko primetite oštećenje transportne ambalaže, možete:

- ✓ Odbiti prijem pošiljke i odmah nas kontaktirati.
- ✓ U slučaju manjih oštećenja, proveriti da li je proizvod unutar paketa neoštećen pre potpisivanja prijema.

Reklamacije

15 dana za povrat

Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj 011-7702-100 ili nam pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na adresu office@ampri.rs i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovete telefonom na broj 011-7702-100, ili pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na adresu office@ampri.rs i opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da postupite na način definisan Pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu poručenu putem internet prodavnice ([pravilnik možete preuzeti OVDE](#)). Robu zajedno sa

obrascem Zahteva za reklamaciju (obrazac možete preuzeti OVDE) treba da pošaljete na adresu Ampri Balkan d.o.o., Autoput za Novi Sad 73, 11080 Beograd (Zemun), Srbija.

Telefonske narudžbine

Naše narudžbine možete obaviti i telefonskim putem. Na raspolaganju smo vam radnim danima, a u slučaju da naši komercijalisti nisu u mogućnosti da lično dostave vašu narudžbinu, roba će biti poslata putem kurirske službe.

Narudžbine primljene radnim danom do 12h biće poslate istog dana, a isporučene na vašu adresu sledećeg radnog dana.

Narudžbine primljene posle 12h biće poslate narednog radnog dana i isporučene dva dana nakon naručivanja.

Narudžbine kreirane u petak biće isporučene u ponedeljak, dok će za sve narudžbine napravljene tokom vikenda isporuka biti izvršena u utorak.

Za sva dodatna pitanja ili informacije, slobodno nas kontaktirajte:

E-mail: office@ampri.rs

Telefon: 011-7702-100

Mobilni: 066-8038-3400